

	INFORME Y CERTIFICACION DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Código: F-GJ-SGC-110-006
		Versión: 2.0
		Fecha Aprobación: 08/05/2026
		Página: 1 de 4

Señora:
DIANA CONSTANZA MUÑOZ AYALA
 Directora Administrativa y Financiera
 Supervisora

Me permito presentar informe de actividades correspondiente al periodo comprendido entre el 01/04/2026 al 30/04/2026, en los siguientes términos:

I INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO			
Informe No:003		Contratista: Francia Valentina Morales Forero	
Profesion: PSICOLOGA		Dependencia: Area Administrativa y Financiera	
Objeto del Contrato PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES BRINDANDO APOYO COMO PSICÓLOGA EN LAS DIFERENTES ÁREAS DE BOMBEROS DE BUCARAMANGA			
No de contrato: 082	Vigencia: 2026	Fecha de inicio (02/02/2026)	Fecha de terminación (01/08/2026)

II CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS				
No	OBLIGACIÓN	ACTIVIDAD EJECUTADAS	CANTIDAD	EVIDENCIA
1	Apoyar la formulación, ejecución y fortalecimiento de los procesos de inducción y reintucción dirigidos a funcionarios y contratistas de bomberos de bucaramanga, desde el enfoque psicosocial y de adaptación organizacional.	Desarrollé la jornada de inducción y reintucción en la Subestación Chimita .	Uno(1)	Documento en PDF INDUCCION Y REINDUCCION
2	Participar en la elaboración y actualización de contenidos de inducción y reintucción relacionados con clima laboral, comunicación organizacional, manejo del estrés, trabajo en equipo y bienestar institucional.	Gestioné, en articulación con la compañía Marsh, la solicitud de acciones de bienestar emocional y clima laboral, integrando estas actividades dentro del plan de acción de seguridad y salud en el trabajo.	Uno(1)	Documento PDF SOLICITUD DE ACTIVIDADES

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
 Bucaramanga, Santander
 Línea Emergencias 119
 PBX: 6076833820 Dirección General 6076526101
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>



**INFORME Y CERTIFICACION DE
CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES
CONTRACTUALES**

Código: F-GJ-SGC-110-006

Versión: 2.0

Fecha Aprobación: 08/05/2026

Página: 2 de 4

		En colaboración técnica con la compañía Marsh, se desarrollaron jornadas lúdicas sobre clima laboral en las estaciones del Cuerpo de Bomberos de Bucaramanga.	Uno(1)	Documentos PDF JORNADAS LUDICA CLIMA LABORAL ESTACION BOMBEROS DE BUCARAMANGA
3	Apoyar procesos de sensibilización, orientación y fortalecimiento del clima organizacional, en articulación con la dirección administrativa y financiera.	Implementé una estrategia de divulgación dirigida al área administrativa y al cuerpo de bomberos, mediante la cual se remitió información técnica sobre clima laboral a través de correo electrónico del área psicosocial, con el fin de sensibilizar al personal y promover un entorno organizacional saludable.	Uno(1)	Documento PDF DIFUSION BANNER CLIMA LABORAL
		En colaboración con la empresa Marsh, llevamos a cabo diversas actividades por oficinas enfocadas en el bienestar e integración de Bomberos de Bucaramanga. El objetivo principal de estas jornadas fue fortalecer el clima organizacional.	Uno(1)	Documento PDF CLIMA LABORAL POR AREAS
4	Elaborar informes de gestión relacionados con las actividades desarrolladas, en el marco de los procesos de inducción, reinducción y bienestar.	Elaboré y remití formalmente el informe de actividades mediante correo electrónico a la líder de SST para el seguimiento respectivo del plan de acción.	Dos(2)	Documento PDF CORREO DE INDUCCIÓN Y REINDUCCCIÓN INFORME INDUCCIÓN Y REINDUCCCIÓN
		Realicé la aplicación de los contenidos correspondientes a la evaluación cuantitativa, procediendo con la respectiva calificación y registro de los resultados obtenidos bajo los criterios técnicos establecidos.	Uno(1)	Documento en PDF EVALUACIÓN

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: 6076833820 Dirección General 6076526101
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>



**INFORME Y CERTIFICACION DE
CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES
CONTRACTUALES**

Código: F-GJ-SGC-110-006

Versión: 2.0

Fecha Aprobación: 08/05/2026

Página: 3 de 4

5	Realizar jornadas de sensibilización psicosocial dirigidas a funcionarios y contratistas, como parte de los procesos de inducción, reinducción y fortalecimiento del clima organizacional.	Socialicé, a través del correo del área psicosocial, un banner sobre la importancia de la salud mental laboral titulado: 'Tu cuerpo expresa lo que tu mente reprime'.	Uno(1)	Documento PDF FORTALECIMIENTO CLIMA LABORAL
		Se realizaron jornadas de sensibilización por áreas en la entidad Bomberos Bucaramanga sobre el fortalecimiento del clima organizacional. En dichas actividades, se comunico la relevancia de los entornos psicosociales sanos y su incidencia en el desempeño de las funciones institucionales.	Uno(1)	Documento PDF JORNADA POR AREAS
6	Apoyar procesos de prevención de riesgos psicosociales desde el componente de inducción y y reinducción, en articulación con las políticas institucionales de bienestar y salud ocupacional.	Coordiné con la oficina de sistemas la instalación de frases motivacionales en las pantallas de los computadores de la entidad, estrategia que ya se encuentra implementada.	Uno(1)	Documento PDF FRASES EN LA PANTALLA
		Remití al correo electrónico de la líder de SST la actualización de la Política de Prevención de Consumo de Alcohol, Tabaco y Sustancias Psicoactivas de Bomberos Bucaramanga, dando cumplimiento al requerimiento realizado.	Uno(1)	Documento PDF POLITICA DE PREVENION DE ALCOHOL, TABACO Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS
7	Las demás relacionadas con el objeto contractual	Participe en la reunión del COPASST realizada en la sala de crisis, donde se socializaron los avances en las actividades de enfermería, el Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) y los lineamientos de Ingeniería Ambiental.	Uno(1)	Documento PDF COPASST

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: 6076833820 Dirección General 6076526101
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>



**INFORME Y CERTIFICACION DE
CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES
CONTRACTUALES**

Código: F-GJ-SGC-110-006

Versión: 2.0

Fecha Aprobación: 08/05/2026

Página: 4 de 4

	Participé en la jornada de socialización sobre el manejo de residuos sólidos que se llevó a cabo en la Sala de Crisis.	Uno(1)	Documento PDF RESIDUOS SOLIDOS
--	--	--------	-----------------------------------

Francia Valentina Morales Forero
FRANCIA VALENTINA MORALES FORERO
C.C. No 1.018.513.792

III CERTIFICACION DEL SUPERVISOR

Yo **DIANA CONSTANZA MUÑOZ AYALA** identificado (a) con la cédula de ciudadanía No 37.625.511 de Puente Nacional certifico que el contratista dio cumplimiento al objeto y a las obligaciones contractuales de acuerdo con el informe presentado, así como el pago de seguridad social, Mediante Planilla No. 9502541675 del mes Abril de /2026.

Dado en Bucaramanga a los once (11) días del mes de mayo del año 2026.

Diana Constanza Muñoz Ayala

DIANA CONSTANZA MUÑOZ AYALA
C.C. No 37.625.511
Directora Administrativa y Financiera
Supervisora

Proyectó – Francia Valentina Morales Forero /082-2026/ y *K. Landazabal*

Revisó – Karen Daniela Landazabal Beltran -I CPS 003-2026 *K*

Elaboró: Área de Gestión Documental

Revisó: Área de Gestión Documental / Área de Calidad

Aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño

EXCELENCIA Y COMPROMISO

Sede Administrativa: Calle 44 Número 10 -13
Bucaramanga, Santander
Línea Emergencias 119
PBX: 6076833820 Dirección General 6076526101
<https://bomberosdebucaramanga.gov.co/>